Zweitausendeins. Der Verlag.

Zweitausendeins GmbH & Co. KG
Karl-Tauchnitz-Str. 6
04107 Leipzig

Zweitausendeins GmbH & Co. KG | Karl-Tauchnitz-Str. 6 | 04107 Leipzig

Bitte adressieren Sie Ihre Rücksendung an:

Zweitausendeins GmbH & Co. KG
Halle P
Riesaer Straße 66
D-04328 Leipzig

Retouren- und Reklamationsschein

Kundennummer: _____
Name, Vorname: _____
Straße, Hausnummer: _____
PLZ; Ort: _____
Lieferscheinnummer: _____
Rechnungsnummer (bitte angeben!): _____
Telefonnummer (für Rückfragen): _____
E-Mail (für Zusendung
Retourenticket [Paketmarke]): _____

Folgende Artikel sende ich Ihnen zurück:

			Ich bitte um (bitte ankreuzen):			Grund (siehe unten:
Stück:	Artikelnummer:	Titel:	Ersatz:	Rücknahme:	Gutschrift:	Nummer:

Grund für Rücksendung: 1=keine Angabe, 2=gefällt nicht, 3=entsprach nicht der Beschreibung , 4=mehrfach bestellt, 5=zu lange Lieferzeit, 6= falsche Bestellung, 7= woanders günstiger, 8= defekt/beschädigt (bitte in der Tabelle angeben)

Hinweise:
Bei **Rückfragen** senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@zweitausendeins.de (Betreff: Reklamation und Kundennummer – sonst ist keine Bearbeitung möglich). Zur **Rücksendung** Ihrer Ware erhalten Sie ein **Retourenticket** per E-Mail. Dieses können Sie auch telefonisch unter +49-(0)341- 21 339 339 anfordern. Rücksendungen innerhalb Deutschlands werden nur mit Retourenticket angenommen. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden. Rücksendungen müssen **innerhalb von 21 Tagen** nach Erhalt der ursprünglichen Lieferung bei uns eingehen.

Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei!

Bitte beachten Sie unsere aktuellen **AGBs** unter **www.zweitausendeins-verlag.de/AGB**. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Das Rechnungsdatum entspricht dem Lieferdatum.